

Reklamationsprotokoll-Nr.:
(vom Verkäufer auszufüllen)

REKLAMATIONSPROTOKOLL
(vom Käufer auszufüllen)

Käufer:

Vorname und Nachname:
Straße und Hausnummer:
Stadt:
PLZ:
Telefon:
E-Mail:

Hiermit reklamiere ich bei Ihnen die unten aufgeführten Waren mit einer Mängelbeschreibung. Im Einklang mit dem Gesetz bitte ich Sie, mich innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Tagen über das Ergebnis der Reklamation zu informieren. Andernfalls werde ich die Reklamation als gerechtfertigt betrachten.

Reklamierte Waren:
Die Waren wurden über den Betrieb gekauft:
Webseite:
Kaufdatum:
Steuerbelegnummer:

Gegenstand der Reklamation:

Ich bitte darum, dass meine Reklamation wie folgt behandelt wird:

- Rückerstattung des Kaufpreises:
- Ersatz der Waren:
- Reparatur der Waren:
- Preisnachlass auf den Kaufpreis

Kontonummer des Käufers / IBAN:

In
am

Unterschrift

STELLUNGNAHME DES VERKÄUFERS

(vom Verkäufer auszufüllen)

Auf der Grundlage der oben genannten Informationen haben wir Ihre Reklamation angenommen und wie folgt bearbeitet:

- Rückerstattung:
- Ersatz der Waren:
- Reparatur der Waren:
- Preisnachlass auf den Kaufpreis:
- nicht behandelt:

Die Reklamation ging ein am:

Die Reklamation wurde bearbeitet/abgelehnt am:

Anmerkungen:

Reklamation behandelt von:

Vorname und Nachname:

Telefon:

E-Mail:

In
am

B.A.S. Slovakia s.r.o.
Kolmá 4, 851 01 Bratislava
IČO: 53 057 180, IČ DPH: SK21 21 256 698

Unterschrift