

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN B.A.S. Slovakia s. r. o.

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen und Begriffserklärung

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend "AGB" genannt) gelten für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Käufer und B.A.S. Slovakia s. r. o., mit Sitz in Kolmá 4, 851 01 Bratislava, Slowakei, IČO (Firmenidentifizierungsnummer): 53057180, DIČ (Steueridentifizierungsnummer): 21 21 256 698, DIČ SK: SK21 21 256 698 (nachstehend "Betreiber" oder "Verkäufer" genannt), die über das System des elektronischen Handelshauses www.nosicetazne.sk (nachstehend "System" genannt) abgeschlossen werden.

1.2 Die AGB regeln die Rechte und Pflichten der Parteien des Kaufvertrages, der im Fernabsatz über den Server www.towbar.at zwischen dem Verkäufer und dem Käufer abgeschlossen wird.

1.3 Die Rechte und Pflichten der Kaufvertragsparteien richten sich nach der gesetzlichen Regelung gemäß § 588 ff. in Verbindung mit § 612 ff. des Gesetzes Nr. 40/1964 Zb. des Bürgerlichen Gesetzbuches.

1.4 Als Käufer wird eine im System registrierte natürliche oder juristische Person verstanden, die nach der Anmeldung eine vom System verarbeitete elektronische Bestellung abgeschickt hat.

1.5 Unter einer elektronischen Bestellung ist ein abgeschicktes elektronisches Formular zu verstehen, das Informationen über den Käufer, eine Liste der bestellten Waren aus dem Angebot des elektronischen Handels und den Preis dieser Waren enthält und das vom Handelssystem verarbeitet oder per E-Mail an die Adresse des Verkäufers gesendet wird.

2. Bestellung

2.1 Die Gültigkeit der elektronischen Bestellung ist durch das wahrheitsgemäße und vollständige Ausfüllen von allen im Anmeldeformular geforderten Daten und Angaben, einschließlich der telefonischen Kontaktaufnahme, bedingt.

2.2 Sämtliche elektronisch eingegangenen Bestellungen gelten als Vertragsentwurf und werden als verbindlich angesehen.

2.3 Der Kaufvertrag, auf dessen Grundlage der Verkauf von Waren durch den Verkäufer an den Käufer zustande kommt, wird auf der Grundlage einer verbindlichen Bestellungsbestätigung im System abgeschlossen. Eine vom Verkäufer per E-Mail bestätigte Bestellung (oder ein Teil davon) gilt für beide Parteien als verbindlich und begründet die Beziehung zwischen dem Kunden und B.A.S. Slovakia

s. r. o., es sei denn, es liegt ein Verstoß gegen die zum Zeitpunkt der Bestätigung vereinbarten Bedingungen vor.

2.4 Die wesentlichen Bedingungen stellen vor allem der Inhalt der Bestellung (genaue Angabe der Waren und ihrer Anzahl), der Preis für die Waren, der Transport und Zustellungs- und Zahlungsart dar.

3. Stornierung einer Bestellung

3.1 Stornierung der Bestellung durch den Käufer

Der Käufer hat das Recht, die Bestellung vor ihrer verbindlichen Bestätigung durch den Verkäufer jederzeit ohne Angabe von Gründen zu stornieren. Nach der verbindlichen Bestellungsbestätigung ist die Stornierung nur dann zulässig, wenn der Verkäufer die vereinbarten Lieferbedingungen nicht einhält. Im Falle der Stornierung einer bestätigten Bestellung ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer den dadurch entstandenen Schaden zu ersetzen. Schadensersatzansprüche stehen dem Verkäufer vor allem dann zu, wenn es sich um den Kauf von Waren "auf Bestellung" handelt, die auf Wunsch des Kunden beschafft werden müssen, oder wenn nachweislich bereits Kosten für die Sicherstellung der Ware anfallen.

3.2 Stornierung der Bestellung durch den Verkäufer

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Bestellung oder ihren Teil in folgenden Fällen zu stornieren:

- * bei einer Bestellung per Nachnahme konnte die Bestellung nicht bestätigt werden (falsche Telefonnummer, nicht erreichbar, keine Antwort auf E-Mails usw.)
- * wenn der Käufer die Ware in der Vergangenheit nicht abgenommen oder auf andere Weise gegen die Geschäftsbedingungen verstoßen hat
- * die Waren werden nicht mehr hergestellt oder geliefert oder der Preis der Waren hat sich erheblich geändert

In diesem Fall wird sich der Verkäufer unverzüglich mit dem Käufer in Verbindung setzen, um das weitere Vorgehen zu vereinbaren. Falls der Käufer den Kaufpreis bereits ganz oder teilweise bezahlt hat, wird der Betrag innerhalb von 15 Kalendertagen auf das Konto oder die Adresse des Käufers zurücküberwiesen.

4. Rücktritt vom Kaufvertrag (Versandhandel)

4.1 Rücktritt vom Kaufvertrag durch den Käufer

Der Käufer hat das Recht gemäß dem Gesetz über den Verbraucherschutz im Versandhandel Nr. 108/2000 Z. z. innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt der Ware vom Kaufvertrag zurückzutreten. Im Falle der Ausübung dieses Rechts ist der Käufer

verpflichtet, die in Punkt 4.2. der AGB genannten Bedingungen und Verfahren einzuhalten

4.2 Vorgehen beim Rücktritt vom Kaufvertrag

Da im Falle des Rücktritts der Vertrag von vornherein aufgelöst wird, hat der Lieferant dem Käufer oder der Käufer dem Lieferanten alle gegenseitig angenommenen Leistungen zurückzugeben oder zu erstatten.

Wenn der Kunde innerhalb der in Punkt 4.1 genannten Frist beschließt, vom Vertrag zurückzutreten, hat er folgende Bedingungen zu erfüllen: sich mit uns in Verbindung zu setzen (siehe Kontakt) und einen Antrag auf den Rücktritt vom Vertrag zu stellen, wobei er die Bestellnummer, seinen Vor- und Nachnamen, das Kaufdatum und seine Kontonummer oder Adresse für die Rückerstattung des Geldes anzugeben hat. Wenn der Käufer die Ware bereits erhalten und übernommen hat, sendet er sie unter den folgenden Bedingungen an unsere im Abschnitt Kontakt angegebene Adresse zurück:

- die Ware muss in der unbeschädigten Originalverpackung (mit intakter Schutzfolie) sein
- die Ware darf nicht benutzt worden sein
- die Ware muss unbeschädigt sein
- die Ware muss vollständig sein (einschließlich der Packungsbeilage usw.)
- der Ware ist der Kaufnachweis - Rechnung beizulegen

Wenn alle oben genannten Bedingungen für die Rücksendung der Ware erfüllt sind, überweisen wir Ihnen das Geld für die Ware per Banküberweisung auf Ihr Konto spätestens 14 Arbeitstage nach dem Erhalt der Ware. Die Ware muss per Einschreiben und versichert verschickt werden, da wir nicht für den Verlust auf dem Weg zu uns haften. Die Nachnahme wird nicht akzeptiert. Bei Nichteinhaltung einer der oben genannten Bedingungen wird die Stornierung der Bestellung nicht akzeptiert und die Ware auf Kosten des Absenders zurückgeschickt.

5. Preisbedingungen

5.1 Der Preis ist endgültig, wir sind Mehrwertsteuerzahler.

5.2 Die Preise für Versand und Verpackung sind in Punkt 6 angegeben.

5.3 Der Käufer hat die Möglichkeit, in den folgenden Währungen zu zahlen: EUR

6. Versand und Verpackung

6.1 Der Warentransport für unser Unternehmen innerhalb der Slowakischen Republik wird durch das Kurierunternehmen Direct Parcel Distribution SK s. r. o. (DPD) durchgeführt.

Übergroße Waren versenden wir mit dem Kurierunternehmen 123 kurier s.r.o. (123).

Gewicht max. 31,5 kg, 31,5 kg ins Ausland. Längste Seite max. 175 cm, Umfang max. 300 cm (das Doppelte der Summe der kürzeren Seiten + längste Seite).

Persönliche Abholung: Kolmá 4, 851 01 Bratislava - Petržalka (KOLPO-Gebäude, Büro 1).

DPD CLASSIC:

Österreich – Pakete bis zu 31,50 kg – 17,00 EUR
Abholstelle – Pakete bis zu 31,50 kg - KOSTENLOS
Nachnahme – 2,50 EUR

Die Preise sind mit Mehrwertsteuer aufgeführt.

Bei einer Bestellung vor 15:00 Uhr wird die Ware am nächsten Werktag versandt.

- 3 kostenlose Zustellversuche
- kostenlose Rücksendung an die Absenderadresse im Falle einer erfolglosen Zustellung
- Paketverfolgung auf der DPD-Webseite
- Software für den Druck von Etiketten, falls erforderlich, sind Verpackungsmaterial (Flyer 35x45 oder 45x55 cm) sowie Handhabungsetiketten FRAGILE und THIS SIDE UP im Preis enthalten
- Versicherung für jedes Paket bis zu 2500 € für Inlandsversand und 520 € für Auslandsversand
- einzigartiger DPD HOME Service für Lieferungen an Privatpersonen, Zahlung bei Lieferung per Kreditkarte an den Kurier über POS-Terminal.

Maximale Paketabmessungen beim Transport:

Gewicht max. 31,5 kg, 31,5 kg ins Ausland. Längste Seite max. 175 cm, Umfang max. 300 cm (das Doppelte der Summe der kürzeren Seiten + längste Seite).

6.2 Die Porto- und Verpackungskosten für Lieferungen in die Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in andere Länder werden auf der Grundlage einer schriftlichen Vereinbarung (per E-Mail) zwischen dem Käufer und dem Verkäufer festgelegt.

7. Zahlungsbedingungen und -modalitäten

7.1 Durch eine einmalige Banküberweisung auf das Bankkonto von B.A.S. Slovakia s. r. o., das in der E-Mail-Benachrichtigung angegeben ist.

7.2 Online-Zahlung über das Zahlungsportal ComGate Payments, a.s..

7.3 Nachnahme bei Erhalt der Ware auf der Post.

7.4 Zahlung bei Lieferung nach Erhalt der Ware durch DPD-Kurier.

7.5 Durch Abschluss eines Vertrags mit Home Credit Slovakia, a. s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany. Ratenkredit für Verbraucher.

7.6 Durch Abschluss eines Vertrages mit Ahoj, a. s., Karpatská 15, 05801 Poprad. Ratenkredit für Verbraucher.

7.7 Wird der Preis für die gelieferten Produkte nicht vollständig beglichen, hat der Verkäufer das Recht, weitere Warenlieferungen auszusetzen, bis der Preis bezahlt ist.

8. Lieferbedingungen

8.1 Die Lieferung des Leistungsgegenstandes (bestellte Ware) erfolgt schnellstmöglich, vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Produkte und der betrieblichen Möglichkeiten des Verkäufers. Die Verfügbarkeit der Waren wird für jedes Produkt angegeben.

8.2 Jeder Kunde wird über sämtliche die Bestellung betreffende Änderungen per E-Mail informiert. Er kann den Bestellungsstatus nach der Anmeldung im System überprüfen.

8.3 Die Ware wird durch den Kurierdienst Direct Parcel Distribution SK s. r. o. (DPD) geliefert, an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse. Die Warensendung enthält immer eine Rechnung.

8.4 Das Eigentum an den Produkten geht mit Erhalt der Produkte und Bezahlung des Kaufpreises auf den Käufer über.

8.5 Die Waren werden ausschließlich innerhalb der EU geliefert.

8.6 Die Lieferung der Waren in die Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in andere Länder unterliegt einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung zwischen dem Käufer und dem Verkäufer über den Preis für Porto und Verpackung und alle anderen Lieferbedingungen.

9. Garantiebedingungen und Reklamationsverfahren

9.1 Diese Reklamationsordnung gilt für bei B.A.S. Slovakia s. r. o. gekaufte Waren und deren Reklamation innerhalb der Garantiefrist von 24 Monaten ab dem Kaufdatum.

9.2 Für jedes bei B.A.S. Slovakia s. r. o. gekaufte Produkt wird dem Käufer bei der Bestellung eine elektronische Rechnung (Verkaufsdokument) zugesandt, die gleichzeitig als Garantiedokument dient.

9.3 Bei Erhalt der Ware ist der Käufer verpflichtet, Folgendes zu überprüfen:

* ob es sich um das bestellte Produkt handelt (wenn es sich um ein nicht bestelltes Produkt handelt, darf das Produkt nicht ausgepackt oder geöffnet werden, da es sonst nicht umgetauscht werden kann)

* ob sich das Produkt in einem unversehrten Zustand befindet, d. h. dass es keine offensichtlichen Mängel aufweist

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Mängel an der Ware, die durch unsachgemäße Verwendung und Lagerung oder Beschädigung der Ware durch den Käufer verursacht werden. Die Verpackung und der Inhalt des Produkts dürfen nicht mechanisch beschädigt sein (eine mechanische Beschädigung ist definiert als eine Beschädigung des Produktes, die nicht durch den üblichen Gebrauch des Produktes für den Zweck, für den es hergestellt wurde, verursacht werden kann).

Der Käufer ist verpflichtet, die Ware unter den oben genannten Bedingungen bei der folgenden Adresse zu reklamieren:

B.A.S. Slovakia s. r. o.
Kolmá 4
851 01 Bratislava

10. Haftung für Fehler auf der Webseite www.towbar.at

10.1 Die Gesellschaft B.A.S. Slovakia s. r. o. weist darauf hin, dass die auf www.nosicetazne.sk zur Verfügung gestellten Informationen teilweise von Dritten stammen, Ungenauigkeiten enthalten können und ohne vorherige Ankündigung aktualisiert werden können.

10.2 Die Gesellschaft B.A.S. Slovakia s. r. o. kann die auf ihrer Webseite beschriebenen Produkte und Dienstleistungen jederzeit ohne Vorankündigung ändern und übernimmt keine Garantie für die sachliche Richtigkeit ihres Inhalts.

10.3 Die Gesellschaft B.A.S. Slovakia s. r. o. haftet nicht für direkte, indirekte oder besondere Schäden, die durch die Nutzung der Informationen auf ihren eigenen oder verlinkten Webseiten entstehen.

11. Datenschutz

11.1 Die Gesellschaft B.A.S. Slovakia s. r. o. richtet sich vollständig nach dem Gesetz Nr. 428/2002 Z. z. zum Schutz von personenbezogenen Daten in Informationssystemen. Unser Unternehmen respektiert Ihre Privatsphäre. Um Ihnen jedoch hochwertige Dienste anbieten zu können, müssen wir einige Ihrer persönlichen Daten kennen. Wir schützen diese Daten vor Missbrauch und garantieren, dass wir Ihre Kontaktdaten und Details zu Ihren Einkäufen niemals an Dritte weitergeben werden.

11.2 Durch die Nutzung dieses Online-Shops erklären Sie sich mit der Erfassung und Nutzung von Informationen über Sie und Ihre Einkäufe gemäß den oben genannten

Bedingungen einverstanden. Mit der Registrierung als Kunde, Newsletter-Abonnent, Umfrageteilnehmer sowie mit anderen Formen der Registrierung erklären Sie sich automatisch damit einverstanden, dass Sie per E-Mail oder telefonisch über neue Produkte in unserem Online-Shop informiert werden können. Wenn Sie diese Informationen nicht mehr erhalten möchten, können Sie sie jederzeit abbestellen, indem Sie das in jeder Aussendung beschriebene Verfahren befolgen.

11.3 Unser Online-Shop behält sich das Recht vor, die Sicherheitsgarantie im Falle eines Angriffs auf den Server durch einen unbekanntem Täter (Hacker) zurückzuziehen. Nur in diesem Fall gelten die oben genannten Regeln zum Datenumgang nicht

12. Schlussbestimmungen

12.1. Liegt ein schriftlicher Kaufvertrag vor, so bedarf jede Änderung der Schriftform.

12.2. Die Vertragsparteien vereinbaren, dass die Kommunikation zwischen ihnen in Form von E-Mail-Nachrichten erfolgt.

12.3. Für die in diesen Bedingungen nicht geregelten Beziehungen gelten die einschlägigen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches, des Gesetzes, des Gesetzes Nr. 22/2004 Slg. 128/2002 Slg. über die staatliche Kontrolle des Binnenmarktes im Bereich des Verbraucherschutzes und über die Änderung und Ergänzung bestimmter Rechtsakte, geändert durch das Gesetz Nr. 284/2002 Slg. in der geänderten Fassung und Gesetz Nr. 102/2014 Slg. zum Verbraucherschutz im Fernabsatz.

12.4. Diese Verkaufsbedingungen und Ansprüche werden mit Abschluss des Kaufvertrages gegenüber dem Käufer wirksam.

12.5. Vor dem Absenden der Bestellung wird der Käufer gebeten, das Kästchen anzukreuzen, um zu bestätigen, dass er/sie diese Bedingungen gelesen und verstanden hat und ihnen voll und ganz zustimmt.

B.A.S. Slovakia s.r.o.

Kolmá 4, 851 01 Bratislava
IČO: 53 057 180, IČ DPH: SK21 21 256 698